



KETUA PENGARAH
JABATAN KERAJAAN TEMPATAN
KEMENTERIAN PEMBANGUNAN KERAJAAN TEMPATAN
(Ministry of Local Government Development)
Aras 29, No. 51, Persiaran Perdana, Presint 4
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62100 Putrajaya, MALAYSIA

Tel : +(6)03 - 8891 3000
Faks : +(6)03 - 8891 3090

Rujukan Kami : JKT.T.800-3/1/3 Jilid. 11 (26)
Tarikh : 27 Disember 2022

(SEGERA DENGAN EMEL DAN FAKS)
SENARAI EDARAN SEPERTI DILAMPIRAN

YBhg. Datuk/ Dato'/ Ar./ Ir./ TPr./ LAr./ Tuan/ Puan,

**PROSEDUR OPERASI STANDARD (SOP) PERMOHONAN PEMAJUAN DALAM
TEMPOH SISTEM OSC 3.0 PLUS ONLINE MENGALAMI GANGGUAN CAPAIAN**

Dengan segala hormatnya saya diarah merujuk kepada perkara tersebut di atas.

2. Sebagaimana pihak YBhg. Datuk/ Dato'/ Ar./ Ir./ TPr./ LAr./ Tuan/ Puan, sedia maklum Jabatan Kerajaan Tempatan, Kementerian Pembangunan Kerajaan Tempatan telah membangunkan Sistem OSC 3.0 Plus Online yang diguna pakai bermula 5 Oktober 2020 oleh **98 Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)** Semenanjung Malaysia. Infrastruktur perkhidmatan *hosting* bagi *server* secara *virtual*, peralatan keselamatan dan rangkaian sistem ini ditempatkan di **Pusat Data Sektor Awam (PDSA) MAMPU**.
3. Walau bagaimanapun, pada 30 Julai hingga 2 Ogos dan 19 hingga 21 Disember 2022 telah **berlaku gangguan luar jangka** peralatan di PDSA. Hal ini mengakibatkan capaian Sistem OSC 3.0 Plus Online terganggu dan menyebabkan proses permohonan cadangan pemajuan di PBT tergendala.
4. Bagi penyelesaian jangka pendek, Kementerian menyediakan satu **Prosedur Operasi Standard (SOP) Permohonan Pemajuan Dalam Tempoh Sistem OSC 3.0 Plus Online Mengalami Gangguan Capaian** untuk rujukan pihak yang terlibat dalam proses permohonan cadangan pemajuan.

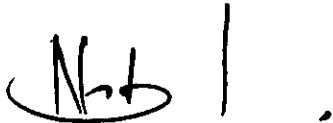
Rujukan Kami : JKT.T.800-3/1/3 Jilid. 11 (99)
Tarikh : 27 Disember 2022

5. Sehubungan dengan itu, pihak YBhg. Datuk/ Dato'/ Ar./ Ir./ TPr./ LAr./ Tuan/ Puan adalah dipohon untuk mengambil perhatian ke atas Prosedur Operasi Standard ini bagi memudahkan proses pengemukaan dan penerimaan permohonan cadangan pemajuan di PBT di masa hadapan.

Sekian.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,



(DATO' HAJI NOOR-IHSAN BIN HAJI CHE MAT)

s.k:

- i. YBrs. TKP(T) / JKT
- ii. P(KM)

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI :

1. YB Setiausaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang
Tingkat 25, Kompleks Tun Abdul Razak (KOMTAR)
10503 PULAU PINANG
Tel : 04-2621 1957
Faks : 04-2633 3010

2. YB Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor
Tingkat 19, Bangunan Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah (SSAAS)
40503 SHAH ALAM, SELANGOR
Tel : 03-5544 7042
Faks : 03- 5510 3062

3. YB Setiausaha Kerajaan Negeri Melaka
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Melaka
Aras 3, Blok Bendahara, Seri Negeri, Hang Tuah Jaya
754500 Ayer Keroh, MELAKA
Tel : 06-333 3333 samb. 7220
Faks : 06-232 8350

4. YB Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan
Tingkat 5, Blok A, Wisma Negeri
Jalan Dato' Abdul Malek
70503 Seremban, NEGERI SEMBILAN
Tel : 06-765 9911
Faks : 06-7673728

5. YB Setiausaha Kerajaan Negeri Pahang
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Pahang
Tingkat 2, Blok A, Wisma Sri Pahang
25200 Kuantan, PAHANG
Tel : 09-512 6601
Faks : 09-5156106

6. YB Mulia Setiausaha Kerajaan Negeri Terengganu
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Terengganu
Tingkat 15, Wisma Darul Iman
20503 Kuala Terengganu, TERENGGANU
Tel : 09-600 6000
Faks : 09-6251990

7. YB Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis
Aras 2, Kompleks Dewan Undangan Negeri Perlis
01000 Kangar, PERLIS
Tel : 04- 973 8987
Faks : 04- 9775863
8. YB Setiausaha Kerajaan Negeri Perak
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak
Aras 1, Bangunan Perak Darul Ridzuan
Jalan Panglima Bukit Gantang Wahab
30000 Ipoh, PERAK
Tel : 05- 209 5000 samb. 5220
Faks : 05- 255 5026
9. YB Dato' Kaya Setia Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan
Aras 4, Mabna MBI (Blok 8)
Kompleks Kota Darul Naim
15503 Kota Bharu, KELANTAN
Tel : 09- 748 3414
Faks : 09- 747 7105
10. YB Dato' Paduka Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah
Aras 4, Blok B, Wisma Darul Aman
05503 Alor Setar, KEDAH
Tel : 04- 702 7215
Faks : 04-702 8400
11. YB Setiausaha Kerajaan Negeri Johor
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Johor
Aras 3, Bangunan Dato' Jaafar Muhammad
Kota Iskandar
79000 Iskandar Puteri, JOHOR
Tel : 07- 266 6116
Faks : 07- 290 9022/ 290 9955

AGENSI TEKNIKAL LUARAN

1. Ketua Pengarah
Jabatan Kerja Raya Malaysia
Menara Kerja Raya (Blok G)
Ibu Pejabat JKR,
Jalan Sultan Salahuddin,
50480 Kuala Lumpur
Tel : 03 - 2610 8888/2618 9000
Faks : 03 - 2618 8799

2. Ketua Pengarah
Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia
Lebu Wawasan, Presint 7,
62250 Wilayah Persekutuan,
PUTRAJAYA
Tel : 03 - 8892 7600
Faks : 03 - 8888 0025

3. Ketua Pengarah
Jabatan Landskap Negara
Aras 10, Blok F10
Kompleks Bangunan Kerajaan
Parcel F, Presint 1
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62000 PUTRAJAYA
Tel : 03 - 8091 0500
Faks : 03 - 8091 0670

4. Pengerusi
Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM)
MCMC HQ Tower 1,
Jalan ImpactCyber 6
63000 Cyberjaya, Selangor
Tel : 03-8688 8000
Faks : 03-8688 1000

5. Pengerusi
Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara (SPAN)
Aras Bawah dan Aras 1, Prima Avenue 7
Blok 3510, Jalan Teknokrat 6
63000 Cyberjaya, Selangor
Tel : 03-8317 9333/335
Faks : 03-8317 9336

6. Ketua Pengarah
Jabatan Mineral dan Geosains Malaysia
Aras 9, Menara PjH
No. 2, Jalan Tun Abdul Razak
Presint 2
62100 PUTRAJAYA
Tel : 03 – 8871 6000
Faks : 03 – 8871 6145/ 46
7. Ketua Pengarah
Jabatan Ketua Pengarah Tanah dan Galian
Kementerian Sumber Asli dan Alam Sekitar
No. 25, Persiaran Perdana, Wisma Sumber Asli
Presint 4
62574 PUTRAJAYA
Tel : 03 – 8871 0796
Faks : 03 – 8889 3855
8. Ketua Pengarah
PLANMalaysia (Jabatan Perancangan Bandar Dan Desa)
Kementerian Perumahan Dan Kerajaan Tempatan
Blok F5, Kompleks F, Presint 1
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62675 PUTRAJAYA
Tel : 03 – 8091 0000
Faks : 03 – 8091 0455
9. Ketua Pengarah
Jabatan Pengairan dan Saliran
Ibu Pejabat Pengairan dan Saliran
Jalan Sultan Salahuddin
50626 KUALA LUMPUR
Tel : 03 – 2616 1507
Faks : 03 – 2697 2411
10. Ketua Pegawai Eksekutif
Bangunan Ibu Pejabat SWCorp
Blok J, MKN Embassy Techzone
Jalan Teknokrat 2
63000 Cyberjaya
SELANGOR
Tel : 03 – 8312 4000
Faks : 03 – 8312 4003
11. Presiden

(Planning & Engineering)
Indah Water Konsortium Sdn. Bhd.
No. 44, Jln Dungun Damansara Height
50490 KUALA LUMPUR
Tel : 03 – 2780 1129
Faks : 03 – 2095 1899

12. Ketua Pengarah
Lembaga Lebuhraya Malaysia
Wisma Lebuhraya
KM-6, Jalan Serdang-Kajang
43000 Kajang
SELANGOR
Tel : 03 – 8738 3000
Faks : 03 – 8737 3555

13. Ketua Pengarah
Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP)
Aras 5 (Kaunter Utama), Blok D
Kompleks D, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62530 Putrajaya
Tel : 03-8886 5343
Faks : 03-8889 2443

LEMBAGA DAN PERTUBUHAN

1. Presiden
Lembaga Arkitek Malaysia (LAM)
Tingkat 17, Blok F, Ibu Pejabat JKR
Jalan Sultan Salahuddin
50582 KUALA LUMPUR
Tel : 03 – 2698 2878
Faks : 03 – 2693 6881

2. Presiden
Lembaga Jurutera Malaysia (LJM)
Tingkat 17, Blok F, Ibu Pejabat JKR
Jalan Sultan Salahuddin
50582 KUALA LUMPUR
Tel : 03 – 2698 2413
Faks : 03 – 2692 5017

3. Ketua Eksekutif
Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan Malaysia (CIDB)
Aras 10, Menara Dato' Onn,
Putra World Trade Centre,
No. 45, Jalan Tun Ismail
50480 KUALA LUMPUR
Tel : 03 – 2698 2413
Faks : 03 – 2692 5017

4. Presiden
Pertubuhan Arkitek Malaysia (PAM)
99L, Jalan Tandok, Bangsar
59100 Kuala Lumpur
Tel : 03-2202 2866
Faks : 03-2202 2566

5. Presiden
The Institution of Engineers Malaysia (IEM)
Bangunan Ingenieur, Lot 60/62
Jalan 52/4, Peti Surat 223 (Jalan Sultan)
46720 Petaling Jaya, Selangor
Tel : 03-7968 4001/4002
Faks : 03-7957 7678

6. Pengerusi
Real Estate and Housing Developer's Association Malaysia (REHDA)
Wisma REHDA
No.2C, Jalan SS5D/6
Kelana Jaya
47301 Petaling Jaya, Selangor
Tel : 03-7803 2978
Faks : 03-7803 5285

7. Pengerusi
National House Buyers Association of Malaysia (HBA)
No 31,Level 3
Jalan Barat, Off Jalan Imbi
55100 Kuala Lumpur
Tel : 03-2142 2225
Faks : 03-3345 676

8. Pengerusi
Master Builders Association Malaysia (MBAM)
NO. 2, Jalan 2/109E,
Desa Business Park
58100 Kuala Lumpur
Tel : 03-7894 8636
Faks : 03-7982 6811

9. Pengerusi
Malaysian Timber Industry Board (MTIB)
Aras 13 – 17 Menara PGRM
No. 8, Jalan Pudu Ulu, Cheras
56100 Kuala Lumpur
Tel : 03-9282 2235
Faks : 03-9200 3769

PIHAK BERKUASA TEMPATAN
JOHOR

1. Datuk Bandar
Majlis Bandaraya Johor Bahru
Jalan Dato' Onn
Peti Surat 232
80720 Johor Bahru
Johor
Tel : 07 - 228 2525
Faks : 07 - 223 0619

2. Datuk Bandar
Majlis Bandaraya Iskandar Puteri
81300 Skudai
Johor Bahru
Johor
Tel : 07 - 556 1005
Faks : 07 - 556 8007

3. Yang Dipertua
Majlis Bandaraya Pasir Gudang
L3 - 06, Kompleks Pusat Bandar
Jalan Bandar
81700 Pasir Gudang
Johor
Tel : 07 - 251 3720 / 22 / 251 4021
Faks : 07 - 251 5260

4. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Batu Pahat
Bangunan MPBP
Jalan Pejabat
83000 Batu Pahat
Johor
Tel : 07-434 1944 / 1045
Faks : 07-432 1164

5. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Muar
Karung Berkunci No. 516
84009 Muar
Johor
Tel : 06 - 952 1204 / 206
Faks : 06 - 952 2691

6. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Kulai
Jalan Pejabat Kerajaan
81000 Kulai
Johor
Tel : 07 - 663 1511/ 663 2132
Faks : 07 - 663 2407

7. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Kluang
Jalan Pejabat Kerajaan
86000 Kluang
Johor
Tel : 07-777 1401/03
Faks : 07 - 771 3209

8. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Segamat
No. 1, Jalan Abdullah
85000 Segamat
Johor
Tel : 07 - 931 4455 / 931 2708
Faks : 07 - 931 2712
9. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Pengerang
No. 7 Jalan Kempas 1
Taman Desaru Utama
81930 Bandar Penawar
Johor
Tel : 07- 886 2692
Faks : 07-886 2636/2656
10. Yang Dipertua
Majlis Daerah Kota Tinggi
Jalan Padang
81900 Kota Tinggi
Johor
Tel : 07 - 883 1004 / 883 4558
Faks : 07 - 883 4015
11. Yang Dipertua
Majlis Daerah Labis
85300 Labis
Johor
Tel : 07 - 925 1781
Faks : 07 - 925 1308
12. Yang Dipertua
Majlis Daerah Mersing
No 243 Jalan Ibrahim
86800 Segamat
Johor
Tel : 07 - 798 1818 / 799 2969
Faks : 07 - 799 3975
13. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Pontian
Bangunan Majlis Daerah
82000 Pontian
Johor
Tel : 07 - 687 1442 / 687 5292
Faks : 07 - 687 3131
14. Yang Dipertua
Majlis Daerah Simpang Renggam
Jalan Pejabat
86200 Simpang Renggam
Johor
Tel : 07 - 755 1300 / 755 1303
Faks : 07 - 755 1302
15. Yang Dipertua
Majlis Daerah Tangkak
Pejabat Besar, Majlis Daerah Muar
Utara
84907 Tangkak
Johor
Tel : 06 - 978 1261 / 978 2226
Faks : 06 - 978 2670

16. Yang Dipertua
Majlis Daerah Yong Peng
KM 1 , Jalan Labis
83700 Yong Peng
Johor

Tel : 07 - 467 1276 / 467 4276
Faks : 07 - 467 1712

KEDAH

1. Datuk Bandar
Majlis Bandaraya Alor Setar
Jalan Kolam Air
05675 Alor Setar
Kedah

Tel : 04-733 2499
Faks : 04-733 4377/ 04-7343387

2. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Langkawi Bandaraya Pelancongan
07000 Langkawi
Kedah

Tel : 04-966 6590
Faks : 04-966 6158

3. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Sungai Petani
08000 Sungai Petani
Kedah

Tel : 04 - 421 2205 / 2206 / 4468
Faks : 04 - 4266655

4. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Kulim
No. 1 Lebuhr Bandar 2,
Bandar Putra
09000 Kulim
Kedah

Tel : 04 - 4325222
Faks : 04- 4325229

5. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Kubang Pasu
06000 Jitra
Kedah

Tel : 04 - 918 3300
Faks : 04 - 917 4057

6. Yang Dipertua
Majlis Daerah Baling
09100 Baling
Kedah

Tel : 04 - 470 1800
Faks : 04 - 470 1580

7. Yang Dipertua
Majlis Daerah Bandar Baharu
09800 Serdang
Kedah

Tel : 04 - 407 7264
Faks : 04 - 407 8873

8. Yang Dipertua
Majlis Daerah Padang Terap
06300 Kuala Nerang
Kedah Tel : 04 - 786 6328 / 790 1200
Faks : 04 - 786 6639
9. Yang Dipertua
Majlis Daerah Pendang
06700 Pendang
Kedah Tel : 04 - 759 6077
Faks : 04 - 759 6709
10. Yang Dipertua
Majlis Daerah Sik
08200 Sik
Kedah Tel : 04 - 469 5394
Faks : 04 - 469 5448
11. Yang Dipertua
Majlis Daerah Yan
06900 Yan
Kedah Tel : 04 - 465 5745/ 465 8051
Faks : 04 - 465 5990

KELANTAN

1. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Kota Bharu Bandaraya Islam
15000 Kota Bharu
Kelantan Tel : 09 - 748 3209 / 748 3333
Faks : 09 - 748 6026
2. Yang Dipertua
Majlis Daerah Pasir Mas
Kompleks Apam Putra
Bandar Baru Lubok Jong
17000 Pasir Mas
Kelantan Tel : 09 - 7916777 / 09-7916666
Faks : 09 - 7916999
3. Yang Dipertua
Majlis Daerah Ketereh
16450 Ketereh
Kelantan Tel : 09 - 788 6112
Faks : 09 - 788 6031
4. Yang Dipertua
Majlis Daerah Tanah Merah
17500 Tanah Merah
Kelantan Tel : 09 - 955 6026
Faks : 09 - 955 6826

5. Yang Dipertua
Majlis Daerah Bachok
16300 Bachok
Kelantan
Tel : 09 - 778 8524/ 778 7636
Faks : 09 - 778 9533
6. Yang Dipertua
Majlis Daerah Gua Musang
18300 Gua Musang
Kelantan
Tel : 09 - 912 1235
Faks : 09 - 912 1044 / 912 1669
7. Yang Dipertua
Majlis Daerah Jeli
17600 Jeli
Kelantan
Tel : 09 - 944 0023 / 944 0063
Faks : 09 - 944 0007/ 944 0250
8. Yang Dipertua
Majlis Daerah Dabong
18200 Dabong
Kelantan
Tel : 09 - 966 3345/ 966 696
Faks : 09 - 966 7345
9. Yang Dipertua
Majlis Daerah Kuala Krai
18000 Kuala Krai
Kelantan
Tel : 09 - 966 6121/ 960 2000
Faks : 09 - 966 3284
10. Yang Dipertua
Majlis Daerah Machang
Pejabat Majlis Daerah Machang
Tingkat 1 & 2 , Bangunan Aked MDM
Jalan Dato' Hashim
18500 Machang
Kelantan
Tel : 09 - 975 1076/0975 1260
Faks : 09 - 975 1431
11. Yang Dipertua
Majlis Daerah Pasir Puteh
16800 Pasir Putih
Kelantan
Tel : 09 - 786 6011
Faks : 09 - 786 7011
12. Yang Dipertua
Majlis Daerah Tumpat
Lot 267, Seksyen 1,
Jalan Tanjung Kuala
16200 Tumpat
Kelantan
Tel : 09 - 725 2224
Faks : 09 - 725 6919/ 725 6577

MELAKA

1. Datuk Bandar
Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah
Bangunan Graha Makmor
No. 1, Lebuah Ayer Keroh
75450 Melaka
Tel : 06 - 232 6411
Faks : 06 - 232 5716

2. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Alor Gajah
78000 Alor Gajah
Melaka
Tel : 06 - 556 2575 / 556 1010
Faks : 06 - 556 4909

3. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Jasin
77000 Jasin
Melaka
Tel : 06 - 529 1245 / 529 1994
Faks : 06 - 529 3537

4. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya
Lot F51 & F63, Tingkat 1, Kompleks Melaka Mall
Jalan Tun Abdul Razak – Ayer Keroh
Hang Tuah Jaya
75450 Ayer Keroh
Melaka
Tel : 06-23203773/ 232 3741
Faks : 06-232 2778 / 232 3746

NEGERI SEMBILAN

1. Datuk Bandar
Majlis Bandaraya Seremban
Wisma MBS
Persiaran Forest Heights 1
Jalan Seremban-Tampin
70450 Seremban
Negeri Sembilan
Tel : 06 - 765 4333
Faks : 06 - 765 4889

2. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Port Dickson
71900 Port Dickson
Negeri Sembilan
Tel : 06 - 647 3904 / 647 1122
Faks : 06 - 647 4984 / 646 2455

3. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Jempol
72120 Bandar Baru Serting
Negeri Sembilan
Tel : 06 - 458 1233
Faks : 06 - 458 5800

4. Yang Dipertua
Majlis Daerah Rembau
Jalan Dato Lela Maharaja
71309 Rembau
Negeri Sembilan
Tel : 06-685 1144/ 06-6851101
Faks : 06-685 5117
5. Yang Dipertua
Majlis Daerah Tampin
73000 Tampin
Negeri Sembilan
Tel : 06 - 441 1601
Faks : 06 - 441 3001
6. Yang Dipertua
Majlis Daerah Jelebu
Tingkat 1, Pusat Komersial MDJ
71600 Kuala Kelawang
Negeri Sembilan
Tel : 06-6136479 / 6136991
Faks : 06-6137515
7. Yang Dipertua
Majlis Daerah Kuala Pilah
Jalan Seremban
72009 Kuala Pilah
Negeri Sembilan
Tel : 06 - 481 4025/ 2075
Faks : 06 - 481 1042

PAHANG

1. Yang Dipertua
Majlis Bandaraya Kuantan
Jalan Tanah Putih
25100 Kuantan
Pahang
Tel : 09-512 1666/ 512 1555
Faks : 09-513 0644
2. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Bentong
Jalan Ketari
28700 Bentong
Pahang
Tel : 09 - 222 1148
Faks : 09 - 222 3729
3. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Temerloh
28000 Temerloh
Pahang
Tel : 09 - 290 1777 / 296 1770
Faks : 09 - 290 1664

4. Yang Dipertua
Majlis Daerah Bera
Pejabat Majlis Daerah Bera
28200 Bandara Bera
Pahang
Tel : 09 - 2501 700
Faks : 09 - 2501 708 / 1709
5. Yang Dipertua
Majlis Daerah Cameron Highlands
39700 Tanah Rata
Pahang
Tel : 05 - 491 1455 / 491 2097
Faks : 05 - 491 1728
6. Yang Dipertua
Majlis Daerah Jerantut
27000 Jerantut
Pahang
Tel : 09 - 266 2205
Faks : 09- 266 1545
7. Yang Dipertua
Majlis Daerah Lipis
Kompleks Pejabat Kerajaan
27200 Kuala Lipis
Pahang
Tel : 09 - 312 1253
Faks : 09 - 312 3953/ 313 3595
8. Yang Dipertua
Majlis Daerah Maran
26500 Maran
Pahang
Tel : 09 - 477 1411 / 477 1412
Faks : 09- 477 1511
9. Yang Dipertua
Majlis Daerah Pekan
26600 Pekan
Pahang
Tel : 09 - 422 1350 / 421 1077
Faks : 09 422 1954
10. Yang Dipertua
Majlis Daerah Raub
26700 Raub
Pahang
Tel : 09 - 355 1175
Faks : 09 - 355 4270
11. Yang Dipertua
Majlis Daerah Rompin
Pejabat MD Rompin
26800 Kuala Rompin
Pahang
Tel : 09 - 414 6677 /88
Faks : 09 414 6077

PULAU PINANG

1. Datuk Bandar
Majlis Bandaraya Pulau Pinang
Paras 4, Menara Komtar
Jalan Penang
10675 Pulau Pinang
Tel : 04-259 2020
Faks : 04-262 6260
2. Datuk Bandar
Majlis Bandaraya Seberang Perai
Menara MPSP
Jalan Perda Utama, Bandar Perda
14000 Bukit Mertajam
Pulau Pinang
Tel : 04- 459 7698/ 04-549 7555
Faks : 04- 538 9700

PERAK

1. Datuk Bandar
Majlis Bandaraya Ipoh
Jalan Sultan Abdul Jalil, Greentown
30450, Ipoh
Perak
Tel : 05-208 3333/ 05-208 3304
Faks : 05-253 7396/ 05-208 3530
2. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Manjung
Kompleks Pentadbiran Daerah
Manjung
32040 Sri Manjung
Perak
Tel : 05 - 687 1363/ 687 1300
Faks : 05 - 688 2102
3. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Taiping
Wisma Perbandaran
Jalan Taming Sari
34000 Taiping
Perak
Tel : 05 - 808 0777
Faks : 05- 805 3000/ 807 8354
4. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Kuala Kangsar
Jalan Raja Chulan
33000 Kuala Kangsar
Perak
Tel : 05 - 776 3199
Faks : 05 - 776 1004
5. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Teluk Intan
36000 Teluk Intan
Perak
Tel : 05 - 622 1299 / 622 1277
Faks : 05 - 621 2446

6. Yang Dipertua
Majlis Daerah Gerik
Jalan Haji Meor Yahaya
33300 Gerik
Perak
Tel : 05 - 791 2305 / 791 2686
Faks : 05 - 791 2288
7. Yang Dipertua
Majlis Daerah Kerian
Jalan Padang
34200 Parit Buntar
Perak
Tel : 05 - 716 3658
Faks : 05 - 716 9268
8. Yang Dipertua
Majlis Daerah Batu Gajah
31007 Batu Gajah
Perak
Tel : 05 - 363 2020 / 363 2030
Faks : 05 - 366 5930 / 366 2702
9. Yang Dipertua
Majlis Daerah Kampar
JKR 163, Jalan Batu
31900 Kampar
Perak
Tel : 05 - 467 1020 / 467 1030
Faks : 05 - 467 1040
10. Yang Dipertua
Majlis Daerah Lenggong
Jalan Alang Iskandar
33400 Lenggong
Perak
Tel : 05 - 767 7207
Faks : 05 - 767 7002
11. Yang Dipertua
Majlis Daerah Pengkalan Hulu
33100 Pengkalan Hulu
Perak
Tel : 04 - 477 8148
Faks : 04 - 477 8458
12. Yang Dipertua
Majlis Daerah Perak Tengah
Kompleks MDPT
Seri Iskandar
32610 Bandar Seri Iskandar
Perak
Tel : 05 - 371 2088
Faks : 05 - 371 2089
13. Yang Dipertua
Majlis Daerah Selama
34100 Selama
Perak
Tel : 05 - 839 4201
Faks : 05 - 839 4377

14. Yang Dipertua
Majlis Daerah Tanjong Malim
No. 1 Jalan Raja Itam
35900 Tanjong Malim
Perak

Tel : 05 - 459 0101
Faks : 05 - 459 0102

15. Yang Dipertua
Majlis Daerah Tapah
35000 Tapah
Perak

Tel : 05 - 401 1326 / 401 2329
Faks : 05 - 401 2288

PERLIS

1. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Kangar
No 192 Jalan Kangar
01000 Kangar
Perlis

Tel : 04 - 976 2188 / 976 2688
Faks : 04 - 976 6052

SELANGOR

1. Datuk Bandar
Majlis Bandaraya Shah Alam
Tingkat 1 , Wisma MBSA
Peti Surat 7200
40706 Shah Alam
Selangor

Tel : 03 - 5510 5133
Faks : 03 - 5510 8010 / 5512 4414

2. Datuk Bandar
Majlis Bandaraya Petaling Jaya
Jalan Shook Lin
46675 Petaling Jaya
Selangor

Tel : 03- 7956 3544/ 7967
Faks : 03- 7958 1494

3. Datuk Bandar
Majlis Bandaraya Subang Jaya
Persiaran Perpaduan, USJ 5
47610, Subang Jaya
Selangor

Tel : 03-8024 7700
Faks : 03-8026 3295

4. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Kajang
Menara MPKj Jalan Cempaka Putih
Off Jalan Semenyih
43000 Kajang
Selangor

Tel : 03-8737 7899/ 3031
Faks : 03-8737 7897

5. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Ampang Jaya
Menara MPAJ, Persiaran MPAJ
Jalan Pandan Utama, Pandan Indah
55100 Kuala Lumpur
Tel : 03 - 4296 8000
Faks : 03- 4296 8060
6. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Klang
Jalan Perbandaran
41675 Klang
Selangor
Tel : 03 - 3371 6044
Faks : 03 - 3374 3661 / 3372 0344
7. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Selayang
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang
KM 15, Jalan Ipoh
68100 Batu Caves
Selangor
Tel : 03 - 6120 4903 / 4904 / 4905
Faks : 03 - 6138 8933
8. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Sepang
Persiaran Semarak Api
63100 Cyberjaya
Selangor
Tel : 03- 8319 0200/ 0300
Faks : 03-8319 0220
9. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Hulu Selangor
Jalan Bukit Kerajaan
44000 Kuala Kubu Bharu
Selangor
Tel : 03 - 6064 1331
Faks : 03 - 6064 3991
10. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Kuala Langat
Persiaran Majlis
Off Jalan Morib
42700 Banting
Selangor
Tel : 03 - 3187 2825
Faks : 03 -3187 9304
11. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Kuala Selangor
45000 Kuala Selangor
Selangor
Tel : 03 - 3289 1439 /2075
Faks : 03 -3289 1101
12. Yang Dipertua
Majlis Daerah Sabak Bernam
45300 Sungai Besar
Selangor
Tel : 03 - 3224 1655
Faks : 03 - 3224 2766

TERENGGANU

1. Datuk Bandar
Majlis Bandaraya Kuala Terengganu
Tingkat 4-8
Jalan Sultan Ismail
20200 Kuala Terengganu
Terengganu
Tel : 09 - 626 1111
Faks : 09 - 622 6570
2. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Kemaman
Jalan Air Putih
24000 Chukai
Terengganu
Tel : 09 - 859 7777
Faks : 09 - 859 5455
3. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Dungun
Jalan Yahaya Ahma,
23000 Dungun
Terengganu
Tel : 09-848 1931/ 09-840 3110
Faks : 09-848 3210
4. Yang Dipertua
Majlis Daerah Marang
21600 Marang
Terengganu
Tel : 09 - 618 2366
Faks : 09 - 618 2490
5. Yang Dipertua
Majlis Daerah Besut
22200 Besut
Terengganu
Tel : 09 - 695 6388
Faks : 09 - 695 6199
6. Yang Dipertua
Majlis Daerah Hulu Terengganu
21700 Kuala Berang
Terengganu
Tel : 09 - 681 1466
Faks : 09 - 681 1655
7. Yang Dipertua
Majlis Daerah Setiu
22100 Setiu
Terengganu
Tel : 09 - 609 9377
Faks : 09 - 609 9367



**PROSEDUR OPERASI STANDARD (SOP)
PERMOHONAN PEMAJUAN DALAM TEMPOH
SISTEM OSC 3.0 PLUS ONLINE
MENGALAMI GANGGUAN CAPAIAN**

1. TUJUAN

Prosedur Operasi Standard (SOP) ini bertujuan untuk memberi panduan secara khusus berkenaan proses permohonan pemajuan semasa tempoh Sistem OSC 3.0 Plus Online menghadapi gangguan capaian oleh pengguna.

2. LATAR BELAKANG

Sistem OSC 3.0 Plus Online ini dibangunkan oleh Jabatan Kerajaan Tempatan, Kementerian Pembangunan Kerajaan Tempatan telah diguna pakai bermula 5 Oktober 2020 oleh 98 PBT Semenanjung Malaysia.

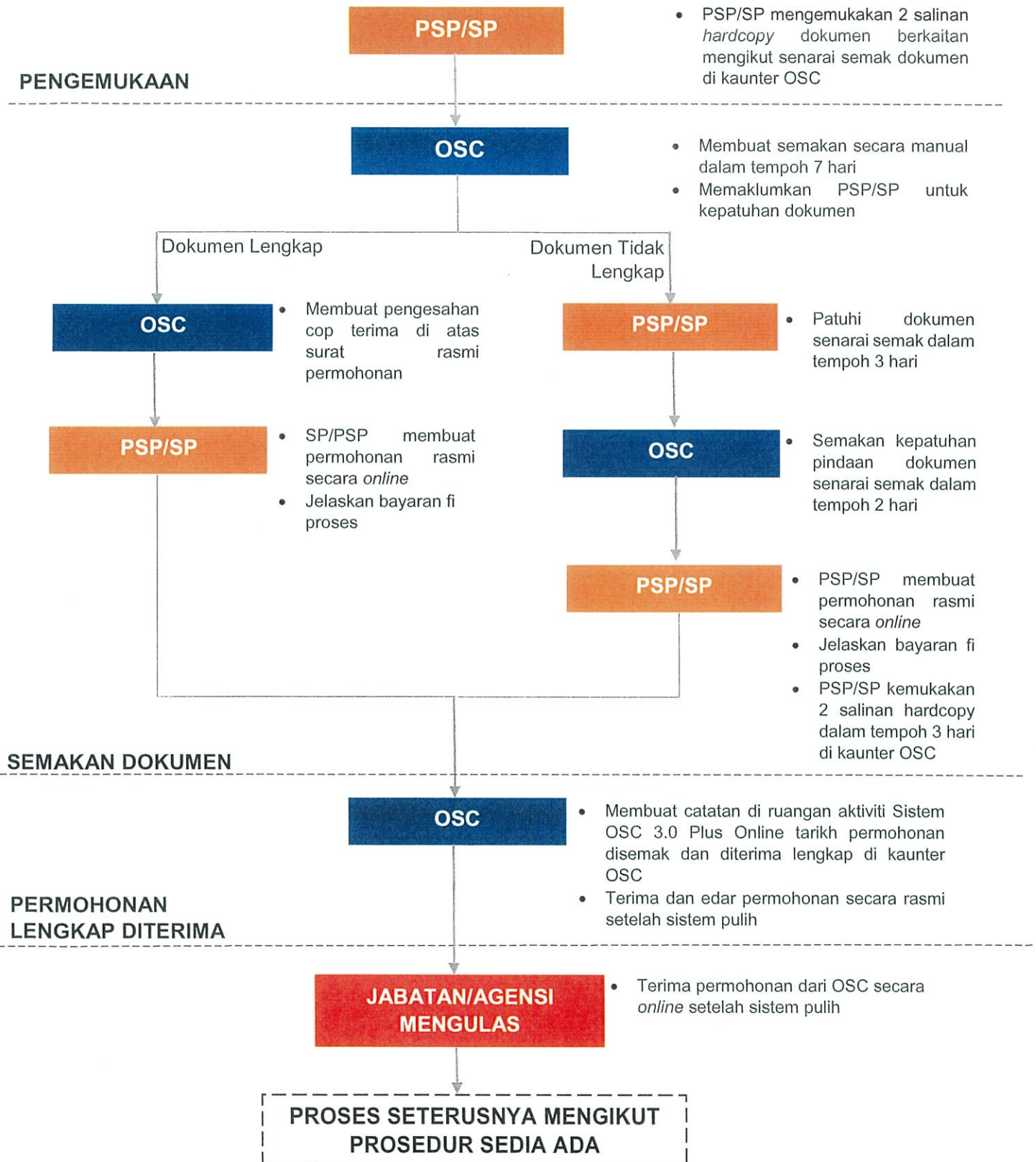
Infrastruktur sistem ini ditempatkan di Pusat Data Sektor Awam (PDSA) MAMPU. Pada tahun ini, telah berlaku **gangguan luar jangka** peralatan di PDSA pada 30 Julai hingga 2 Ogos dan 19 hingga 21 Disember 2022. Ini telah menyebabkan capaian Sistem OSC 3.0 Plus Online terganggu.

SOP ini **tidak terpakai** semasa penyelenggaraan berkala yang akan dimaklumkan terlebih dahulu kepada pengguna melalui Sistem OSC 3.0 Plus Online pada paparan PENGUMUMAN.

3. OBJEKTIF

Objektif utama SOP ini adalah bagi memastikan permohonan pemajuan oleh pemohon kepada Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) dapat dikemukakan walaupun terdapat gangguan luar jangka capaian ke atas Sistem OSC 3.0 Plus Online.

4. CARTA ALIR PERMOHONAN



PROSES 2
PERTIMBANGAN PELAN PEMAJUAN
 [Pengemukaan, Penyemakan, Penerimaan, Pendaftaran, Pengedaran dan Pertimbangan Permohonan]

TANGGUNG JAWAB	TINDAKAN
PSP/SP	<p>PENGEMUKAAN PERMOHONAN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menentukan kaedah dan kategori permohonan dan melengkapkan keperluan senarai semak dokumen mengikut jenis permohonan seperti berikut; <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Kaedah I; atau 1.2 Kaedah II; atau 1.3 Kaedah III; atau 1.4 Kaedah IV; atau 1.5 Kaedah V. 2. Bagi permohonan Kebenaran Merancang hendaklah melengkapkan Borang Penetapan Kategori Kebenaran Merancang; 3. Mengemukakan permohonan beserta 2 salinan dokumen (<i>hardcopy</i>) di kaunter OSC;
OSC OSC	<p>SEMAKAN DOKUMEN PERMOHONAN</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Memastikan permohonan menepati kaedah dan kategori permohonan yang telah ditetapkan seperti berikut; <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Kaedah I; atau 4.2 Kaedah II; atau 4.3 Kaedah III; atau 4.4 Kaedah IV; atau 4.5 Kaedah V; 5. Semak secara manual dokumen permohonan pelan pemajuan mengikut kaedah dan kategori permohonan; <ol style="list-style-type: none"> a) Jika lengkap, sahkan dan cop terima di atas surat rasmi permohonan; atau b) Jika tidak lengkap, maklumkan kepada PSP/SP bagi melengkapkan dokumen dalam tempoh 3 hari.
PSP/SP	<p>MENDAFTAR DAN MEREKOD PERMOHONAN</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Membuat permohonan rasmi secara <i>online</i> setelah sistem pulih dengan memuatnaik dokumen permohonan yang lengkap beserta surat yang telah dicop oleh pihak OSC;

TANGGUNG JAWAB	TINDAKAN
<p>OSC</p> <p>PSP/SP</p> <p>OSC</p>	<p>7. Terima bayaran fi dan keluarkan resit bagi permohonan yang lengkap;</p> <p>8. Terima salinan resit bayaran fi permohonan dan pengesahan terimaan permohonan daripada OSC;</p> <p>9. Membuat catatan di ruangan aktiviti pada Sistem OSC 3.0 Plus Online bagi tarikh permohonan di semak dan diterima lengkap di kaunter OSC;</p> <p>Nota : Tempoh piagam permohonan akan dikira setelah pemohon membuat permohonan secara <i>online</i> dan disahkan lengkap oleh pihak OSC.</p>
<p>OSC</p> <p>ATL</p>	<p>PENGEDARAN PERMOHONAN</p> <p>10. Terima dan edar permohonan secara rasmi setelah sistem pulih;</p> <p>11. Terima permohonan dari OSC secara online setelah sistem pulih.</p> <p>Nota : Laporan Bulanan Kelewatan Agensi Teknikal Memberi Ulasan bagi permohonan pada tarikh gangguan capaian sistem tersebut tidak akan diambil kira.</p>
	<p>PROSES SETERUSNYA MENGIKUT PROSEDUR SEDIA ADA</p>

5. KUATKUASA

SOP ini berkuatkuasa dengan serta merta.

-- TAMAT --